

Лидерство в условиях изменений

Программа направлена на развитие навыков управления командой в условиях изменений, в том числе определения ее характеристик на каждом этапе, организации работы подчиненных, преодоления сопротивления изменениям.

Развиваемые компетенции: Готовность к изменениям и их реализации, Эффективное администрирование

Содержание программы:

1. Личность в процессе изменений

- ⇒ Изменения – необходимое условие для развития личности
- ⇒ Личность в процессе изменений: когнитивный подход
- ⇒ Личность в процессе изменений: психодинамический подход
- ⇒ Тревога в процессе изменений: виды, методы преодоления

2. Команда в процессе изменений

- ⇒ Основные этапы принятия изменений командой
- ⇒ Характеристики команды на каждом этапе изменений

3. Функции руководителя в зависимости от этапа внедрения изменений

- ⇒ Требования к лидерству в период перемен
- ⇒ Цикл Коттера
- ⇒ Типология сотрудников по критерию «Отношение к изменениям»
- ⇒ Вовлечение, обратная связь, мониторинг и контроль в процессе перестройки организации
- ⇒ Основные ошибки при внедрении изменений

4. Работа с сопротивлением

- ⇒ Пять ключевых причин сопротивления у исполнителей
- ⇒ Шесть ключевых причин сопротивления у менеджеров
- ⇒ Способы преодоления сопротивления изменениям

Практическая часть тренинга:

- ⇒ **Синемалогия - просмотр и анализ фильма.** В этом случае фильм используется как кейс, на примере которого разбираются примеры успешных и ошибочных стратегий поведения, давая тем самым участникам возможность обучаться самоанализу и способности находить более функциональные решения.
- ⇒ **Ролевые игры и упражнения на отработку навыков:**
 - разработки плана эффективного внедрения изменений
 - прохождения всех этапов принятия изменений командой
 - работы с сопротивлением сотрудников
- ⇒ **Разработка плана действий по внедрению полученных знаний в ежедневную практику**